



FS582263

CONSULT
Qualità Sicurezza Ambiente

Chi siamo

La società **Consult Italia Srl** svolge dal 1995 consulenza alle Aziende nell'ambito delle tematiche legate alla Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Consult Italia impiega un team di persone altamente qualificato e specializzato, per lo sviluppo di sistemi di Gestione Aziendale e per la risoluzione di problematiche organizzative e produttive.

Consult Italia, già certificata ISO 9001 dall'**UNI**, Ente Nazionale Italiano di Unificazione, da alcuni anni è certificata ISO 9001 dal BSI (British Standards Institution), ente di normazione e certificazione, per la consulenza alle aziende su Qualità, Ambiente, Sicurezza, Organizzazione, Qualità del Prodotto per la Formazione.

Consult Italia ha assistito con successo ed accompagnato alla certificazione di Sistemi Qualità ed Ambientale più di 500 Aziende.

La missione aziendale

Consult Italia ha l'obiettivo di rispondere alle esigenze delle Aziende, attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza della propria organizzazione, delle competenze tecniche e dei servizi forniti e la fidelizzazione dei Clienti.

Consult Italia opera secondo metodologie orientate alla reale *customer satisfaction*, caratterizzate da pragmatismo, capacità di relazione efficace e non formale, rapidità di risposta alle richieste dei clienti, divenendo un suo costante punto di riferimento.

I nostri servizi

Consult Italia realizza modelli e Sistemi di Gestione nell'ambito delle Aziende e fornisce l'assistenza completa per sua applicazione, gestione, mantenimento e miglioramento. Le attività che la **Consult Italia** svolge includono:

- **Qualità**
- **Ambiente**
- **Sicurezza**
- **Certificazione di prodotto**
- **Organizzazione e Consulenza di Direzione**
- **Controllo di gestione**
- **Analisi del rischio**
- **Codice Etico DL 231/2001**
- **Certificazione ISO 27001**
- **Responsabilità sociale ISO 26000**
- **Certificazione ISO 50001**
- **Consulenza per attestazione S.O.A.**



Qualità



In un mercato in continua e rapida trasformazione è fondamentale evolvere ed ottimizzare il proprio modo di operare, pianificando le attività nel rispetto della totale soddisfazione del cliente.

Le norme della serie **ISO 9000** consentono ad aziende ed organizzazioni di dimostrare la propria capacità di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali e cogenti applicabili, attraverso un sistema di gestione impostato per processi, in cui si evidenzia la centralità del Cliente e l'attenzione al miglioramento continuo.

L'adozione della struttura di alto livello, definita nell'Annex SL della ISO, ed un esplicito requisito per l'adozione del Risk Based Thinking per supportare e migliorare la comprensione e l'applicazione dell'approccio per processi, comportano l'implementazione di un Sistema Qualità secondo le **ISO 9001**, come fondamentale scelta strategica aziendale.

Il Risk Based Thinking rappresenta un'occasione per razionalizzare l'organizzazione, identificando i processi aziendali fondamentali ed i loro indicatori di efficacia, migliorando in tal modo la pianificazione e la gestione delle risorse umane e materiali, il controllo dei prodotti e servizi forniti, la comunicazione interna ed esterna dell'azienda, ed aumentando la propria capacità di rispondere alle richieste del Cliente e del mercato.

L'attuale versione **2015** della **ISO 9001**, che contiene minori requisiti formali rispetto alle edizioni precedenti, rappresenta un indispensabile strumento di gestione aziendale, che deve essere conosciuto ed applicato al meglio, in modo da valutarne concretamente i benefici, evitando adempimenti che non generano valore per l'azienda.

Le principali attività di **Consult Italia** in questo settore sono:

- **Consulenza per l'implementazione del Sistema Qualità a norma ISO 9001**
- **Mantenimento e sviluppo del Sistema Qualità**
- **Incarico di Responsabile del Sistema Qualità per le Aziende**
- **Taratura strumenti di misura dimensionale (calibri, micrometri, metri, tamponi, forcelle, ...)**

Le aziende che operano nel **settore automotive** sono assistite secondo la norma **ISO/TS 16494**, quelle che si occupano di servizi nell'**Information Technology** secondo la norma **ISO/IEC 20000**, quelle del **settore dei dispositivi medici** secondo la norma **ISO 13485** e quelle dell'industria **aerospaziale** secondo la norma **AS/AN 9100**.

Ambiente



La **ISO 14001** è una norma internazionale di carattere volontario, applicabile a tutte le tipologie di imprese, che definisce come deve essere sviluppato un efficace sistema di Gestione Ambientale. La certificazione del sistema di Gestione Ambientale, secondo la norma **ISO 14001** ed eventualmente secondo il Regolamento **EMAS**, garantisce il mantenimento del rispetto delle norme e leggi vigenti, migliora l'efficienza ambientale ed i rapporti con il territorio, con la popolazione e con gli enti preposti, migliora l'immagine aziendale e riduce i costi gestionali, anche grazie ai crescenti benefici fiscali per le aziende che si certificano **ISO 14001** ed **EMAS**.

Le principali attività di **Consult Italia** in questo settore sono:

- **Analisi ambientale iniziale**
- **Consulenza per l'implementazione del Sistema di Gestione Ambientale**
- **Mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale**
- **Consulenza per l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza)**
- **Analisi e valutazioni del ciclo produttivo e della vita di un prodotto (LCA)**
- **Assistenza tecnica e amministrativa in merito alla gestione dei rifiuti industriali e urbani, perizie su automezzi, denunce annuali (MUD), CONAI, ecc.**
- **Assistenza tecnica e amministrativa in merito alla gestione degli scarichi idrici, denunce annuali, richieste autorizzazioni, ecc.**
- **Indagini fonometriche.**

Sicurezza



Il **D. Lgs. 81/2008**, con le successive integrazioni ed aggiornamenti, rappresenta il recepimento di varie **Direttive CEE** in materia di sicurezza sul luogo di lavoro. L'adeguamento normativo agli standard di sicurezza nazionali ed europei permette un controllo ed una gestione attiva della sicurezza sul posto di lavoro, attraverso la pianificazione e la registrazione delle misure adottate; inoltre consente di identificare preventivamente le soluzioni alle problematiche incidentali, con l'obiettivo di contenere il fenomeno infortunistico, riducendo di conseguenza i costi assicurativi.

La **ISO 45001** nasce per venire incontro all'esigenza delle Aziende di implementare il proprio sistema di gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Con la certificazione **ISO 45001** le Aziende sviluppano conoscenze e competenze necessarie a gestire i processi legati alla sicurezza sul lavoro, promuovendo una cultura di consapevolezza del rischio, integrata nei processi decisionali, in modo da formulare obiettivi e politiche a favore della sicurezza, secondo quanto previsto dalle normative vigenti e in base ai pericoli ed ai rischi potenzialmente presenti sul posto di lavoro.

Le principali attività di **Consult Italia** in questo settore sono:

- **Valutazione dei rischi Aziendali in conformità ai requisiti del D. Lgs.81/2008 e leggi collegate**
- **Assistenza alla gestione sicurezza in azienda**
- **Assunzione incarico di RSPP, responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale**
- **Organizzazione di un servizio di prevenzione e protezione e relativo responsabile**
- **Elaborazione del DVR, Documento di Valutazione dei Rischi**
- **Informazione e formazione dei lavoratori**
- **Sicurezza nei cantieri con redazione di PSC e POS**
- **Consulenza per l'implementazione del Sistema di Gestione della Sicurezza a norma ISO 45001.**

Certificazione di prodotto



Il libero scambio nella Comunità Economica Europea crea molte opportunità di sviluppo per le Aziende e porta, allo stesso tempo, ad osservare le norme nazionali, europee ed internazionali, in materia di salute e sicurezza per i prodotti.

La **marcatura CE** del prodotto attesta la conformità ai requisiti essenziali di sicurezza, stabiliti con l'emanazione delle Direttive Europee, garantisce una maggiore attenzione per la tutela del consumatore, migliora la credibilità e la valorizzazione del prodotto, incrementa le vendite dell'Azienda e la soddisfazione del cliente.

Consult Italia in questo settore fornisce assistenza per:

- **Marcatura CE per prodotti nei diversi settori industriali, prodotti da costruzione, dispositivi medici, ecc...**
- **Individuazione delle Direttive applicabili e delle modalità più idonee per il soddisfacimento degli obblighi legislativi**
- **Definizione delle prove e delle verifiche di conformità**
- **Redazione del fascicolo tecnico**
- **Guida alla redazione della documentazione tecnica**
- **Redazione del manuale di prodotto**
- **Redazione della dichiarazione di conformità**
- **Criteri per la messa a norma di macchine non "CE"**
- **Certificazione volontaria di prodotti e di servizi con la definizione di disciplinari tecnici specifici.**

Organizzazione e consulenza di direzione



L'utilizzo di adeguati strumenti gestionali permette di perseguire con efficacia ed efficienza gli obiettivi aziendali, ottenendo benefici economici: riduzione dei costi ed incremento del margine operativo.

I servizi di organizzazione e consulenza direzionale sono svolti da professionisti esterni all'azienda, e sono finalizzati ad indirizzare il management aziendale verso la prevenzione o la soluzione, di problemi strategici, gestionali ed operativi, attraverso l'analisi delle mansioni, dei ruoli e dei flussi di lavoro.

I servizi forniti dalla **Consult Italia** riguardano:

- **Analisi di clima aziendale**
- **Analisi e ridefinizione dei processi di comunicazione organizzativa**
- **Analisi delle competenze e skill inventory**
- **Definizione della struttura organizzativa e dei mansionari**
- **Organizzazione dei processi aziendali**
- **Controllo di gestione e contabilità industriale**
- **Pianificazione operativa e strategica**
- **Analisi dei sistemi informativi e definizione dei requisiti di sistema.**

Le organizzazioni che gestiscono i rischi in modo efficiente, sono in grado di proteggere il proprio business e di crescere professionalmente. Un sistema di gestione del rischio consente di identificare, analizzare, valutare, ridurre e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività o processo, e permette alle organizzazioni di razionalizzare gli investimenti, minimizzare le perdite e massimizzare le opportunità.

ISO 31000 è lo standard internazionale che consente di migliorare in modo proattivo l'efficienza gestionale e manageriale in azienda. Questo standard fornisce una serie completa di principi e linee guida, per aiutare le organizzazioni a eseguire l'analisi e la valutazione dei rischi.

Controllo di gestione



Il controllo di gestione è un insieme di strumenti e tecniche, in grado di fornire alla Direzione informazioni necessarie per comprendere la realtà aziendale ed assumere decisioni basate su elementi oggettivi, quali ad esempio i settori aziendali in utile e quelli in perdita, i margini unitari dei prodotti, le conseguenze di un aumento o una diminuzione della capacità produttiva, la valutazione di convenienza degli investimenti nell'acquisto di nuove attrezzature produttive, il vantaggio del ricorso a finanziamenti bancari.

Tutti i tipi di aziende e organizzazioni possono ricavare vantaggi dal **controllo di gestione**. E' fondamentale comprendere le differenze di approccio fra un'azienda manifatturiera ed un'azienda di servizi.

Il controllo di gestione è un processo che genera informazioni difficilmente standardizzabili, che richiede un alto grado di flessibilità per rispondere alle specifiche esigenze informative della singola organizzazione.

Consult Italia in questo settore fornisce assistenza per:

- **Definire il costo di produzione dei beni o servizi**
- **Fissare i prezzi e il calcolo dei margini**
- **Definire ed applicare il processo di budgeting**
- **Identificare le aree di attività che richiedono interventi correttivi**
- **Confrontare i risultati a consuntivo e i risultati preventivati a budget**
- **Ricerca le cause degli scostamenti**
- **Misurare la performance di singole aree**
- **Definire i criteri per la remunerazione legata ai risultati**
- **Confrontare la performance dell'azienda e la performance della concorrenza.**

Analisi del rischio



Le imprese oggi si trovano ad operare in un contesto sempre più complesso, nel quale diventa più difficile la gestione dei rischi tecnici e dei rischi diretti ed indiretti legati al business; regole e normative diventano costantemente più stringenti.

Una gestione dei rischi carente può divenire critica per un'impresa, perciò la correttezza dei processi in essere ed il relativo controllo sono sempre più importanti.

Il **D. Lgs. 231/01**, in particolare, introduce per la prima volta l'obbligo di dover rispondere, in quanto persona giuridica, per i reati commessi all'interno della propria azienda, con il rischio concreto di sanzioni a carico delle aziende che possono portare sino al blocco di ogni attività svolta.

Il **D. Lgs. 231/01** ha però previsto le misure da adottare per evitare tale procedura: le aziende devono adottare ed applicare modelli di organizzazione e gestione interna, finalizzati a prevenire comportamenti illeciti.

I reati attualmente previsti e continuamente aggiornati sono di diversa tipologia e riguardano sia i rapporti tra privati sia quelli con le pubbliche amministrazioni, oltre a quelli di natura ambientale ed in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

Consult Italia fornisce supporto per prevenire i reati disciplinati dal **D. Lgs. 231/01**, analizzando le aree aziendali e tutti i livelli organizzativi, garantendo:

- **Procedure per il controllo dei flussi aziendali**
- **Appropriati controlli della documentazione aziendale**
- **Idoneo Codice Etico**
- **attivazione dell'OdV, Organismo di Vigilanza**
- **Analisi del sistema delle deleghe**
- **Analisi adeguatezza dei sistemi informativi**
- **Definizione ed attuazione di un sistema di Internal Auditing.**

Altri Sistemi di Gestione



Consult Italia fornisce consulenza anche nei seguenti settori:

Certificazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

La **ISO 27001**, lo standard internazionale per la certificazione dei sistemi di sicurezza delle informazioni, individua tre aspetti fondamentali per la gestione della sicurezza delle informazioni: **Confidenzialità**, solo gli utenti autorizzati possono accedere alle informazioni necessarie; **Integrità**, come protezione contro modifiche o danneggiamenti e come tutela della completezza dei dati; **Disponibilità**, le informazioni vengono rese disponibili quando occorre e nell'ambito di un contesto pertinente.

La **ISO 27001** definisce le misure per garantire gli aspetti fondamentali per la gestione della sicurezza delle informazioni; esse riguardano, oltre ad aspetti tecnici specifici, politiche, pratiche, procedure e strutture organizzative dell'azienda.

Progettazione dei Sistemi di Gestione CRS secondo ISO 26000

La norma **ISO 26000** è uno standard internazionale che fornisce delle linee guida sulla Responsabilità Sociale delle Imprese, la cosiddetta CSR, Corporate Social Responsibility. Il tema della Responsabilità Sociale acquista un'importanza fondamentale nella definizione delle strategie di sviluppo d'impresa e dello sviluppo sostenibile. Rappresenta, infatti, uno strumento per difendere la solidarietà, la coesione e la parità delle opportunità. Ciò comporta che l'impresa non possa più limitarsi a perseguire l'obiettivo economico della redditività, senza tener conto dell'interdipendenza esistente con gli obiettivi sociali ed ambientali.

Certificazione dei Sistemi di Gestione dell'Energia secondo ISO 50001.

Il continuo incremento dei costi energetici rende necessario sviluppare metodi più efficienti per gestire questo elemento, così cruciale per le attività aziendali ed ottenere un indubbio vantaggio sia dal punto di vista economico sia da quello, sempre più importante, del rispetto ambientale. Adottando le linee guida operative **ISO 50001**, è possibile ridurre il proprio consumo energetico, i costi e le emissioni di gas serra. **Consult Italia** supporta le organizzazioni nel processo di integrazione dei principi **ISO 50001**, favorendo cambiamenti e miglioramenti nei processi, nell'approccio alle attività di approvvigionamento e ottimizzando le esigenze di produzione.

Attestazione S.O.A.



L'Attestazione SOA è la certificazione obbligatoria per la partecipazione a gare d'appalto per l'esecuzione di lavori pubblici, ovvero un documento necessario e sufficiente a comprovare, in sede di gara, la capacità dell'azienda di eseguire, direttamente o in subappalto, opere pubbliche di lavori con importo a base d'asta superiore a €150.000.

L'Attestazione SOA certifica e garantisce il possesso da parte dell'impresa di tutti i requisiti, previsti dalla attuale normativa in ambito di Contratti Pubblici.

L'Attestazione SOA viene rilasciata da Società di Organismi di Attestazione (SOA), autorizzate dall'Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici, in seguito alla verifica dei requisiti, definiti nel dettaglio per ogni categoria a cui l'azienda vuole accedere.

Le aziende vengono giudicate in base al fatturato, al loro monte lavori, ai costi ed alle spese per il personale, all'attrezzatura tecnica posseduta ed alla presenza di un Sistema Qualità o di elementi di esso.

Consult Italia fornisce:

- **Analisi di fattibilità per categorie e classi di iscrizione SOA richieste**
- **Consulenza per preparare adeguatamente la documentazione da presentare per conseguire l'attestato SOA;**
- **Consulenza per il mantenimento dell'attestazione ottenuta dall'azienda.**

CONSULT

Qualità Sicurezza Ambiente



FS582263



Consult Italia Srl

Via E. Ambrosini, 3 - 20900 Monza - Tel 039 2101016 r.a. - Fax 039 2101017
www.consultitalia.it - info@consultitalia.it